

### Contacts pédagogique, administratif et handicap

05 49 61 20 66

[contact@ifrbpoitoucharentes.fr](mailto:contact@ifrbpoitoucharentes.fr)

### Durée

3 jours

21:00 heures

### Tarif

850.00 € HT soit 1020.00 € TTC par  
participant

### Public

Professionnels de l'installation  
d'équipements sanitaires et thermiques.

### Pré-requis

Aucun pré-requis

### Modalité et moyens pédagogiques

Formation en présentiel.

Le suivi de l'exécution de l'action de  
formation se fera au moyen de feuilles  
d'émargement, co-signées par le stagiaire et  
l'intervenant.

Exposés à partir du référentiel de formation  
Qualit'EnR.

Plateforme technique regroupant les  
différentes technologies solaires  
thermiques.

Maquettes de toitures.

Chauffe-Eau Solaires Individuels en activité

Etudes de cas, exercices pratiques.

Un manuel complet de la formation est  
remis à chaque participant.

Salle de formation équipée.

### Profil de l'intervenant

Formateurs agréés Qualit'ENR.

### Informations complémentaires

Le stagiaire devra se munir de crayons,  
calculatrice, clé USB (certains supports de  
formation peuvent être remis sous format  
numérique).

### Objectif professionnel

Devenir un référent technique « QUALISOL CESI » dans l'entreprise

### Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Estimer la faisabilité du projet
- Choisir un système adapté et répondant aux besoins du client
- Réaliser une installation dans les règles de l'art et en sécurité
- Réaliser l'entretien des appareils

### Contenu

#### Jour 1 - Matin

##### Les enjeux de l'énergie solaire

Le chauffe-eau solaire en France

Conseiller le client et justifier l'intérêt du CESI

Apporter les conseils techniques pertinents

#### Jour 1 - Après-midi

##### Choisir un système adapté et répondant aux besoins du client

Évaluer les besoins et dimensionner

#### Jour 2 - Matin

##### Estimer la faisabilité du projet en fonction de l'implantation du lieu

Mise en œuvre

Élaborer et présenter un devis

Expliquer au client les aides financières et les démarches administratives

Assister le client dans la réception de l'installation

#### Jour 2 - Après-midi

Préparer le service après-vente

Diagnostic de pannes

Suivi des CESI

Gestion environnementale des chantiers

#### Journée 3 (consacrée aux travaux pratiques sur plate-forme solaire)

*Pour permettre aux stagiaires de manipuler dans les meilleures conditions, les groupes de TP sont composés de 4 personnes maximum.*

##### Réaliser une installation dans les règles de l'art et en toute sécurité

Sécurité et accès au toit pour la pose de capteurs solaires

Mise en service et maintenance d'une installation

Régulation

### Critères et modalités d'évaluation

QCM de validation (note de 24/30 exigée) et validation de la pratique pour obtention de l'appellation Qualisol CESI selon Qualit'EnR .

En cours et/ou en fin de formation, les participants seront invités à évaluer les apports de la formation et l'atteinte des objectifs opérationnels à l'aide d'un questionnaire.

