

### Votre contact

Christelle COUE-ROBELIN  
05 49 61 20 66  
[couec@poitou.ifrb.fr](mailto:couec@poitou.ifrb.fr)

### Durée

3,00 jour(s)  
21:00 heures

### Public

Artisans, plombiers, technicien de montage et d'entretien, metteur au point.

### Pré-requis

Disposer de compétences professionnelles en matière de génie climatique, de plomberie sanitaire et/ou de couverture.  
Avoir des notions de base de la thermique du bâtiment.

### Moyens pédagogiques et supports

Exposés à partir du référentiel de formation QUALISOL CESI  
Utilisation du logiciel SOLO  
Etudes de cas, exercices pratiques sur plateforme conventionnée.  
Un manuel complet de la formation est remis à chaque participant.

### Profil de l'intervenant

Formateur agréé Qualit'ENR.

### Informations complémentaires

Plate-forme fixe unique élaborée en partenariat avec des industriels solaires : EKLOR, SOLISART, SONNENKRAFT, VIESSMANN...

**Le stagiaire devra se munir de crayons, calculatrice, clé USB (certains supports de formation peuvent être remis sous format numérique).**

### Objectifs de la formation

Devenir un référent technique « QUALISOL CESI » dans l'entreprise

Obtenir l'appellation « QUALISOL CESI », exigée pour permettre à l'entreprise de faire bénéficier à ses clients des aides et subventions publiques dans le cadre des travaux d'économie d'énergie

### Objectifs pédagogiques

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à l'installation d'un CESI

Savoir estimer la faisabilité du projet

Savoir choisir un système adapté et répondant aux besoins du client

Être capable de réaliser et maintenir une installation dans les règles de l'art et en sécurité

### Contenu

#### Jour 1

##### Connaître les enjeux de l'énergie solaire

Le chauffe-eau solaire en France

Conseiller le client et justifier l'intérêt du CESI

Apporter les conseils techniques pertinents

##### Choisir un système adaptée et répondant aux besoins du client

Évaluer les besoins et dimensionner

#### Jour 2

##### Estimer la faisabilité du projet en fonction de l'implantation du lieu

Mise en œuvre

Élaborer et présenter un devis

Connaître et expliquer au client les aides financières et les démarches administratives

Assister le client dans la réception de l'installation

Préparer le service après-vente

Diagnostic de pannes

Suivi des CESI

Gestion environnementale des chantiers

#### Journée 3 (consacrée aux travaux pratiques sur plate-forme solaire)

*Pour permettre aux stagiaires de manipuler dans les meilleures conditions, les groupes de TP sont composés de 4 personnes maximum.*

##### Réaliser une installation dans les règles de l'art et en toute sécurité

Sécurité et accès au toit pour la pose de capteurs solaires

Mise en service et maintenance d'une installation

Régulation

**A l'issue de cette formation, le stagiaire devra réussir le questionnaire à choix multiples (QCM) de validation des connaissances acquises. Une note minimum de 24/30 est exigée.**

### Critères et modalités d'évaluation

A l'issue de la formation, les participants seront invités à évaluer les apports de la formation et l'atteinte des objectifs pédagogiques à l'aide d'un questionnaire.

