

### Votre contact

Madame Christelle COUE-ROBELIN  
05 49 61 20 66  
couec@poitou.ifrb.fr

### Durée

3,00 jour(s)  
21:00 heures

### Public

Plombiers-chauffagistes,  
professionnels du Bâtiment,  
techniciens des collectivités.

### Pré-requis

Compétences professionnelles en  
matière de génie climatique, de la  
plomberie sanitaire et/ou de la  
couverture.  
Notions de base de la thermique du  
bâtiment.

### Moyens pédagogiques et supports

Exposés à partir du référentiel de  
formation QualiSOL  
Utilisation du logiciel SOLO  
Études de cas  
Exercices pratiques sur plateforme

Un manuel complet de la formation est  
remis à chaque participant.

### Objectifs de la formation

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à l'installation d'un  
Chauffe-Eau Solaire Individuel

Estimer la faisabilité du projet en fonction de l'implantation du lieu

Choisir un système adapté et répondant aux besoins du client

Réaliser l'installation dans les règles de l'art et en sécurité

### Programme

#### Jour 1

##### Connaître les enjeux de l'énergie solaire

Chap. 1 : Le chauffe-eau solaire en France

Chap. 2 : Conseiller le client et justifier l'intérêt du CESI

Chap. 3 : Apporter les conseils techniques pertinents

##### Choisir un système adapté et répondant aux besoins du client

Chap. 4 : Évaluer les besoins et dimensionner

#### Jour 2

##### Estimer la faisabilité du projet en fonction de l'implantation du lieu

Chap. 5 : Mise en œuvre

Chap. 6 : Élaborer et présenter un devis

Chap. 7 : Connaître et expliquer au client les aides financières et les démarches  
administratives

Chap. 8 : Assister le client dans la réception de l'installation

Chap. 9 : Préparer le service après-vente

Chap. 10 : Diagnostic de pannes

Chap. 11 : Suivi des CESI

Chap. 12 : Gestion environnementale des chantiers

#### Jour 3 – Travaux pratiques

##### Réaliser une installation dans les règles de l'art et en toute sécurité

Sécurité et accès au toit pour la pose de capteurs solaires

Mise en service et maintenance d'une installation

Régulation

**Pour permettre aux stagiaires de manipuler dans les meilleures conditions, les groupes de  
TP sont composés de 4 personnes maximum.**

##### Évaluation des acquis et bilan

