

1 – Inscription

Toute inscription ou commande nécessite le renvoi d'un Bulletin d'Inscription Commande (BIC) ou d'un Devis de formation dûment renseigné à :

IFRB Poitou-Charentes
26 rue Salvador Allende
86000 POITIERS

Le Client reconnaît, préalablement, qu'il a bénéficié d'informations et de conseils suffisants de la part de l'IFRB Poitou-Charentes, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'action de formation à ses besoins.

Le Client déclare avoir pris connaissance des pré-requis de la formation et atteste que le/les stagiaire(s) inscrit(s) répond(ent) parfaitement aux exigences d'entrée en formation.

2 - Obligations respectives des parties

Pour toute inscription à une action de formation professionnelle, le Client **s'inscrit à partir du site internet de l'IFRB Poitou-Charentes via le Formulaire en ligne faisant office de Bulletin d'Inscription Commande (BIC)**. En cas d'inscription par **Bulletin d'Inscription Commande (BIC) ou Devis de formation qu'il reçoit par mail (ou courrier sur demande)**, le Client s'engage à retourner à l'IFRB Poitou-Charentes un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise **par voie électronique ou postale**.

Si le Client est une personne ayant entrepris ladite action de formation à titre individuel et à ses frais, un contrat de formation professionnelle sera établi conformément aux dispositions de l'article L. 6353-3 du Code du travail.

Le suivi de l'exécution de la formation se fera à l'aide de feuilles d'émargement signées par les stagiaires et le formateur. Une attestation de formation sera adressée au(x) stagiaire(s) en fin de formation.

En cas de demande de changement/modification relatif à la prestation de formation commandée (changement d'un stagiaire, changement de formation) le premier jour de formation ou dans un délai de moins de 3 jours avant la formation, des frais de dossiers de 50 € HT (TVA en sus) seront appliqués.

3 – Annulation et absence du fait du Client

Le Client devra informer l'IFRB Poitou-Charentes de toute annulation **par email/courriel ou courrier postal au plus tard 5 jours francs** avant le début de l'action de formation. Toute demande d'**annulation** confirmées moins de 5 jours avant le début de formation, ou toutes **absences** constatées le premier jour de l'action de formation **entraîneront la retenue du prix total de la prestation.**

Par ailleurs, tout stage commencé est dû en entier.

Ces facturations ne pourront faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO du Client.

4 – Annulation du fait de l'IFRB Poitou-Charentes

Dans le cas des sessions de formation organisées en Inter-entreprises, l'IFRB Poitou-Charentes se donne la possibilité, en cas d'insuffisance de participants notamment, d'annuler la prestation **jusqu'à 3 jours francs avant le début du premier jour de l'action de formation.**

L'IFRB Poitou-Charentes en informe le Client. Aucune indemnité ne sera versée au Client en raison d'une annulation du fait de l'IFRB Poitou-Charentes.

5 - Remplacement

L'IFRB Poitou-Charentes offre la possibilité au Client de **remplacer un participant empêché, par un autre participant, jusqu'à 3 jours francs avant le début du premier jour** de l'action de formation.

6 – Modalités de paiement, escompte et retard de paiement

Le Bulletin d'Inscription Commande ou le Devis de formation devra être accompagné du règlement du prix de la formation, par chèque libellé à l'ordre de l'IFRB Poitou-Charentes (ou par virement). Ce chèque sera remis en banque après l'émission de la facture par l'IFRB Poitou-Charentes, aux conditions de règlement mentionnées sur la facture.

Les repas ne sont pas compris dans le prix de la formation.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

A défaut de paiement dans les délais, une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal pourra être appliquée conformément à la loi, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

7 – Propriété intellectuelle

Les contenus et documents pédagogiques remis par l'IFRB Poitou-Charentes, dans le cadre de l'action de formation, sont compris dans le prix de la formation.

L'IFRB Poitou-Charentes et/ou ses prestataires sont seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble de ces contenus et documents pédagogiques.

Ni le Client, ni l'effectif formé n'acquiert le droit de reproduire, de communiquer, de traduire, de modifier, de diffuser, de distribuer et d'exploiter ces éléments, directement ou indirectement, et ce, quel que soit le support.

8 - Contentieux

En cas de litige, de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution de la commande, et à défaut d'accord amiable qui sera dans tous les cas recherchés, seul le tribunal de commerce de Poitiers sera compétent.

