

#### Contacts pédagogique, administratif et handicap

05 49 61 20 66

[contact@ifrbpoitoucharentes.fr](mailto:contact@ifrbpoitoucharentes.fr)

#### Durée

14 jours, soit 98 heures de formation,  
dont 7 heures en expérimentiel.

Accessible également par modules.

#### Tarif

24 € HT /heure/stagiaire

Le coût pédagogique de la formation  
peut être totalement ou partiellement  
pris en charge par votre OPCO.

#### Public

Animateur d'équipe ou Chef d'Equipe,  
en poste ou pressenti à le devenir.

#### Pré-requis

Expérience préalable de deux ans  
dans le BTP sur chantiers.

#### Modalité et moyens pédagogiques

Formation en présentiel, distanciel et  
expérimentiel

Le suivi de l'exécution de l'action de  
formation se fera au moyen de feuilles  
d'émargement, co-signées par le  
stagiaire et l'intervenant.

Pédagogie participative, contextualisée  
via des exemples terrain.

Applications sur la réalité de  
l'entreprise avec soutien individuel des  
intervenants.

Aide à la construction d'outils  
spécifiques.

#### Profil des intervenants

Consultants/intervenants spécialisés  
dans leurs domaines, expérimentés  
BTP.

#### Informations complémentaires

#### Contexte

Les entreprises BTP évoluent sur un marché de plus en plus complexe et en mutation :

- Changement des profils interlocuteurs clients,
- Attente de "Résultats" en Coût, Délais, Conformité,
- Complexité des chantiers enjeu plus fort sur l'encadrement de proximité,
- Budget et temps de plus en plus serrés.

#### Objectif professionnel

A terme, l'action doit permettre de développer chez les Chefs d'équipe :

- Assurer la performance et la sécurité sur le chantier, tout en animant les équipes.

#### Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de la formation, le Chef d'équipe sera capable de :

- Mieux comprendre l'environnement BTP, son entreprise et les facteurs conditionnant sa rentabilité,
- Développer des attitudes positives et efficaces face à ses interlocuteurs, sortir des conflits,
- Savoir animer son équipe en fonction du contexte,
- Préparer, organiser, gérer et suivre son chantier en fonction des contraintes en anticipant,
- Comprendre, respecter et faire respecter les procédures internes et les normes

#### Contenu

##### S'organiser, organiser, suivre un chantier – 35 heures

###### **La place du chef d'équipe dans le processus de réalisation**

- Intégrer les tâches en amont et aval du travail, et ses missions dans les interactions avec les autres acteurs internes à l'entreprise.
- Comprendre ses responsabilités de la performance sur chantier.

###### **La performance sur chantier : Optimiser les temps d'exécution tout en assurant une qualité technique**

Les 3 erreurs courantes des chefs d'équipe (avant, pendant, à la fin) : savoir se préparer avant d'agir, s'arrêter pour contrôler et se projeter, se retourner en fin de chantier pour capitaliser l'expérience.

###### **Les étapes clefs pour améliorer la performance de l'équipe**

- Postulat de base : La chasse aux gaspillages,
- Transfert et optimisation avant le démarrage,
- Démarrage de chantier, les bons réflexes à acquérir,
- Pilotage du chantier et remontée des informations,
- Réception du chantier et retour d'expérience.

##### S'affirmer, communiquer avec son équipe – 28 heures

L'implication des membres de l'équipe est la base pour atteindre les objectifs fixés. Un Chef d'équipe doit être capable d'assumer une saine autorité pour transmettre des objectifs, renforcer la cohésion de l'équipe, recadrer si nécessaire et faire preuve de reconnaissance.

###### **Pilotage du chantier et conduite des hommes**

- Assumer le rôle de leader,
- Fixer et rappeler les cadres de fonctionnement de l'entreprise et de l'équipe,
- Projeter et impliquer les hommes avec des objectifs réalistes et motivants,
- S'adapter aux individus, à la situation,
- Suivre et contrôler l'avancement.

###### **Etablir une relation d'autorité sans être autoritaire**

- Développer ses qualités relationnelles,
- Mieux communiquer pour faire passer ses messages et intervenir efficacement dans les situations difficiles,



#### Contacts pédagogique, administratif et handicap

05 49 61 20 66

[contact@ifrbpoitoucharentes.fr](mailto:contact@ifrbpoitoucharentes.fr)

#### Durée

14 jours, soit 98 heures de formation,  
dont 12 Jours en présentiel et 14  
heures en expérimentiel.

Accessible également par modules.

#### Tarif

24 € HT /heure/stagiaire.

Le coût pédagogique de la formation  
peut être totalement ou partiellement  
pris en charge par votre OPCO.

#### Public

Animateur d'équipe ou Chef d'Equipe,  
en poste ou pressenti à le devenir.

#### Pré-requis

Expérience préalable de deux ans  
dans le BTP sur chantiers.

#### Modalité et moyens pédagogiques

Formation en présentiel distanciel et  
expérimentiel

Le suivi de l'exécution de l'action de  
formation se fera au moyen de feuilles  
d'émargement, co-signées par le  
stagiaire et l'intervenant.

Pédagogie participative, contextualisé  
via des exemples terrain.

Applications sur la réalité de  
l'entreprise avec soutien individuel des  
intervenants.

Aide à la construction d'outils  
spécifiques.

#### Profil des intervenants

Consultants/intervenants spécialisés  
dans leurs domaines, expérimentés  
BTP.

#### Informations complémentaires

- Recadrer et gérer des conflits,
- Ecouter et orienter le client en valorisant l'image de l'entreprise,
- Gérer une équipe de sous-traitants et d'intérimaires.

#### Animer la Prévention Sécurité – 7 heures

- Se positionner dans son rôle Prévention Sécurité,
- Être en capacité de dialoguer « prévention »,
- Utiliser le PPSPS et ses modes opératoires dans le déroulé du chantier,
- Animer positivement la sécurité,
- Mutualiser la connaissance des risques et trouver des pistes d'amélioration.

#### Bâtir son plan de progrès et suivre sa mise en œuvre sur le terrain - 14 heures

##### **Bâtir son Plan de Progrès / Projet d'Application 1 h 30**

Définir le projet d'application du stagiaire en lien avec sa hiérarchie

##### **Suivi de la mise en œuvre du Projet d'Application 5 h 30**

Permettre de résoudre les difficultés rencontrées dans l'application du projet

##### **Effectuer un retour d'expérience 1 Jour**

Réaliser un retour concret sur sa pratique

Optimiser ce qui a été fait

Préciser ses points de progrès

Se fixer un plan d'action individualisé

#### Perfectionner son rôle de tuteur – 7 heures

- Identifier les enjeux et caractéristiques de la fonction de tuteur,
- Favoriser l'apprentissage en situation de travail,
- Rédiger une description métier et un poste de travail,
- Développer une communication efficace et adaptée,
- Concevoir des outils et aides pédagogiques.

#### Savoir lire un plan – 7 heures

- Connaître les conventions de lecture de plans,
- Comprendre le plan et évaluer son contenu,
- Établir un relevé de côtes sur plan.

#### Modalité d'appréciation

A l'issue de chaque semaine de formation, les participants seront invités à évaluer la formation à l'aide d'un questionnaire.

