

Contacts pédagogique, administratif et handicap

05 49 61 20 66

contact@ifrbpoitoucharentes.fr

Durée

1 jour – 7:00 heures

Tarif

350,00€ HT soit 420,00€ TTC par participant

Public

Toute personne amenée à réaliser des devis.

Pré-requis

Aucun.

Modalité et moyens pédagogiques

Formation en présentiel.

La formation est basée sur des exercices, de la théorie, des retours d'expériences. Animation autour d'échanges, de réflexions entre le formateur et les stagiaires.

Le suivi de l'exécution de l'action de formation se fera au moyen de feuilles d'émargement, co-signées par le stagiaire et l'intervenant.

Profil de l'intervenant

Formateur expert en Intelligence Artificielle appliquée aux métiers du bâtiment, spécialiste de l'accompagnement au changement et de l'optimisation des processus administratifs et techniques.

Informations complémentaires

Ordinateur portable OBLIGATOIRE pour la mise en pratique.

Navigateur web récent : Chrome, Firefox ou Edge.

L'accès à un outil d'IA avancé est indispensable pour reproduire les exercices en conditions réelles.

Enjeu

Dans un contexte de forte pression sur les délais, les marges et la relation client, la production rapide et fiable des devis constitue un enjeu stratégique pour les entreprises du bâtiment.

L'association de la reconnaissance vocale et de l'Intelligence Artificielle permet de réduire significativement le temps consacré au chiffrage, de limiter les erreurs et les oubli, et d'améliorer la réactivité commerciale.

Cette formation aide les entreprises du BTP à structurer un processus de devis plus performant, à sécuriser leurs documents contractuels et à renforcer leur image de professionnalisme auprès des clients.

Objectif professionnel

Cette formation vise à permettre aux professionnels du bâtiment d'optimiser et de fiabiliser la production de devis grâce à l'utilisation conjointe de la reconnaissance vocale et de l'Intelligence Artificielle.

Elle offre des méthodes concrètes pour automatiser la saisie, limiter les oubli, améliorer la réactivité commerciale et fluidifier la relation client, tout en sécurisant les éléments réglementaires et financiers du devis.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Utiliser la reconnaissance vocale combinée à l'IA pour générer un devis personnalisé.
- ✓ Configurer des modèles de devis adaptés à l'activité de son entreprise.
- ✓ Paramétrier des variables (quantités, prix, prestations, options) à partir d'une saisie vocale.
- ✓ Fiabiliser les devis générés en contrôlant la cohérence des données et les mentions obligatoires.
- ✓ Optimiser son processus de production de devis afin de réduire les délais de réponse aux clients.

Contenu

Matinée : Comprendre et paramétrier les outils

Comprendre la saisie vocale intelligente :

- ✓ Principes de fonctionnement de la reconnaissance vocale et de l'IA générative.
- ✓ Cas d'usage concrets dans le chiffrage et la relation client du BTP.
- ✓ Opportunités, limites et points de vigilance.

Configuration des outils :

- ✓ Mise en place d'un environnement de travail adapté aux besoins de l'entreprise.
- ✓ Paramétrage d'un système capable de traiter des demandes vocales spécifiques au métier.

Création de modèles de devis personnalisés :

- ✓ Conception de modèles de devis dynamiques.
- ✓ Paramétrage des variables (quantités, prix unitaires, options, TVA, prestations).
- ✓ Adaptation automatique du devis aux informations dictées.



Contacts pédagogique, administratif et handicap

05 49 61 20 66

contact@ifrbpoitoucharentes.fr

Durée

1 jour - 7:00 heures

Tarif

350,00€ HT soit 420,00€ TTC par participant

Public

Toute personne amenée à réaliser des devis.

Pré-requis

Aucun.

Modalité et moyens pédagogiques

Formation en présentiel.

La formation est basée sur des exercices, de la théorie, des retours d'expériences. Animation autour d'échanges, de réflexions entre le formateur et les stagiaires.

Le suivi de l'exécution de l'action de formation se fera au moyen de feuilles d'émargement, co-signées par le stagiaire et l'intervenant.

Profil de l'intervenant

Formateur expert en Intelligence Artificielle appliquée aux métiers du bâtiment, spécialiste de l'accompagnement au changement et de l'optimisation des processus administratifs et techniques.

Informations complémentaires

Ordinateur portable OBLIGATOIRE pour la mise en pratique.

Navigateur web récent : Chrome, Firefox ou Edge. L'accès à un outil d'IA avancé est indispensable pour reproduire les exercices en conditions réelles

Après-midi

Optimisation du processus de génération automatique des devis :

- ✓ Exercices pratiques sur la réduction des erreurs et l'amélioration de la rapidité de réponse.

Sécurisation et conformité des devis

- ✓ Détection des oubliés grâce à l'IA (TVA, mentions légales, conditions, délais)
- ✓ Vérification de la cohérence globale du devis

Amélioration continue

- ✓ Exploitation des retours clients pour ajuster les modèles.
- ✓ Affinage des réponses vocales et amélioration progressive des performances de l'IA.

Critères et modalités d'évaluation

En cours et/ou en fin de formation, les participants seront invités à évaluer les apports de la formation et l'atteinte des objectifs opérationnels à l'aide d'un questionnaire.

